



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ОБОРУДОВАНИЕ ЧИЛЛЕРЫ

ПОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ АHI-CARRIER

Уважаемые господа,

Прошу принять к сведению, что с 01 января 2014 начинает действовать новая форма протокола пуско-наладки чиллеров Carrier. Данная форма обязательна для заполнения специалистами сервисной службы дилеров АHI-Carrier при проведении пуско-наладочных работ чиллеров Carrier. Заполненные надлежащим образом акты (отсканированные, в формате pdf.) должны поступать в представительство АHI-Carrier для составления отчётности, ведения статистических данных о возможных заводских дефектах и аварийных ситуациях и, как следствие, скорейшее принятие необходимых мер для поддержания эксплуатируемых чиллеров Carrier в надлежащем состоянии.

Согласно гарантийным условиям АHI-Carrier, пуско-наладка должна производиться специалистами АHI-Carrier либо специалистами сервисной службы официальных дилеров АHI-Carrier, письменно уполномоченных для проведения данных работ. Специалисты данной организации должны иметь соответствующую квалификацию и проходить периодическое обучение в АHI-Carrier.

Заполненный протокол вместе с файлом рабочих параметров чиллера в номинальном режиме работы (PCDCT) должен отправляться в электронном виде в сервисную службу Carrier (e-mail: service@ahi-carrier.ru), в течение 7 рабочих дней с момента завершения пуско-наладки.

При отсутствии указанных выше документов, работающие чиллеры, с наработкой более 3-часов (по показаниям контроллера чиллера) будут рассматриваться, как несанкционированно запущенные в эксплуатацию, с потерей гарантии.

Кроме того, отказом в предоставлении гарантийных обязательств может послужить отсутствие договора на техническое обслуживание (Т.О.) чиллера(ов), которое должно проводиться периодически, не зависимо от наличия или отсутствия гарантии на оборудование. Также, для подтверждения гарантийных обязательств на чиллер, заказчик или эксплуатирующая организация должны предоставлять журнал регистрации проведённых Т.О.

Кроме регистрации плановых процедур в этом журнале должны фиксироваться все аварии чиллера с указанием кода аварии, даты всех основных рабочих параметров при возникновении. Сброс аварии без устранения её причин является грубейшим нарушением правил эксплуатации чиллеров, ведущим к снятию гарантийных обязательств.

Данные изменения в оформлении процедуры пуско-наладки и правил эксплуатации вступают в силу для поддержания оборудования Carrier в наиболее эффективном работоспособном состоянии в течение всего расчетного срока эксплуатации, а соответственно, для сбережения вложенных заказчиком в оборудование средств.

Надеюсь на понимание важности изложенного выше и скорейшее улучшение гарантийного и послегарантийного обслуживания чиллеров

С уважением,

Баулин Н.Б.

Руководитель отдела сервиса и запчастей.

TOSHIBA
AIR CONDITIONING

We are on the web at: <http://www.ahi-carrier.com>