



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ОБОРУДОВАНИЕ ЧИЛЛЕРЫ

ПОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ АHI-CARRIER

Уважаемые господа,

Прошу принять к сведению, что с 01 января 2014 начинает действовать новая форма протокола пуско-наладки чиллеров Carrier. Данная форма обязательна для заполнения специалистами сервисной службы дилеров АHI-Carrier при проведении пуско-наладочных работ чиллеров Carrier. Заполненные надлежащим образом акты (отсканированные, в формате pdf.) должны поступать в представительство АHI-Carrier для составления отчётности , ведения статистических данных о возможных заводских дефектах и аварийных ситуациях и, как следствие скорейшее принятие необходимых мер для поддержания эксплуатируемых чиллеров Carrier в надлежащем состоянии.

Согласно гарантийным условиям АHI-Carrier, пуско-наладка должна производиться специалистами АHI-Carrier либо специалистами сервисной службы официальных дилеров АHI-Carrier, письменно уполномоченных для проведения данных работ. Специалисты данной организации должны иметь соответствующую квалификацию и проходить периодическое обучение в АHI-Carrier.

Заполненный протокол вместе с файлом рабочих параметров чиллера в номинальном режиме работы (PCDCT) должен отправляться в электронном виде в сервисную службу Carrier (e-mail: service@ahi-carrier.ru), в течение 7 рабочих дней с момента завершения пуско-наладки.

При отсутствии указанных выше документов, работающие чиллеры, с наработкой более 3- часов (по показаниям контроллера чиллера) будут рассматриваться, как несанкционированно запущенные в эксплуатацию, с потерей гарантии.

Кроме того, отказом в предоставлении гарантийных обязательств может послужить отсутствие договора на техническое обслуживание (Т.О.) чиллера(ов), которое должно проводиться периодически , не зависимо от наличия или отсутствия гарантии на оборудование. Также, для подтверждения гарантийных обязательств на чиллер, заказчик или эксплуатирующая организация должны предоставлять журнал регистрации проведённых Т.О.

Кроме регистрации плановых процедур в этом журнале должны фиксироваться все аварии чиллера с указанием кода аварии, даты всех основных рабочих параметров при возникновении. Сброс аварии без устранения её причин является грубейшим нарушением правил эксплуатации чиллеров, ведущим к снятию гарантийных обязательств.

Данные изменения в оформлении процедуры пуско-наладки и правил эксплуатации вступают в силу для поддержания оборудования Carrier в наиболее эффективном работоспособном состоянии в течение всего расчетного срока эксплуатации, а соответственно, для сбережения вложенных заказчиком в оборудование средств.

Надеюсь на понимание важности изложенного выше и скорейшее улучшение гарантийного и послегарантийного обслуживания чиллеров

С уважением,

Баулин Н.Б.

Руководитель отдела сервиса и запчастей.

TOSHIBA
AIR CONDITIONING

We are on the web at: <http://www.ahi-carrier.com>